

要求水準書（案）第2細則 4 利便施設運営業務に関する質問回答

長崎市新市立病院整備運営事業に関する「要求水準書（案）第2細則 4 利便施設運営業務」の内容につき、平成21年8月31日から平成21年9月16日までに受け付けた質問への回答を整理して記述しております。なお、回答は現時点での考え方を示したものです。

No	該当ページ及び項目							質問	回答
	ページ	章	番号	大項目 がカナ	小項目 (がカナ)	大項目 ローマ字	その他		
001		第2	4					利便施設に対する市との契約形態はどのようになるのでしょうか。あくまで市とSPCの事業契約の中に含まれて、且つ市とSPCが建屋使用の賃貸契約を別途結び、その上でSPCと利便施設事業者が転貸契約を結ぶのでしょうか。	利便施設運営業務についても、維持管理業務と同様に事業契約に基づく業務の一つとなります。詳細は、入札公告時までに公表する事業契約書(案)をご参照ください。
002		第2	4					市とSPCが利便施設に係る賃貸契約を結ぶ場合、万が一当初提案した利便施設事業者が途中撤退した場合、SPCにどのような責任やペナルティが発生するのでしょうか。事業者誘致に向けた重要な点であり、具体的に御教示ください。	現時点では、ご質問にある「当初提案した利便施設事業者が途中撤退した場合」においては、SPCに対して代替利便施設事業者の確保及び業務の確実な引継ぎ等を求めることを想定しています。長期間に亘り、当該代替利便施設事業者を確保できない場合には、サービス対価の減額等の措置を講じること検討しています。詳細は、入札公告時までに公表する事業契約書(案)をご参照ください。
003	001	第2	4	ア				病院職員の想定人数をご教示ください。	委託職員を除き、現在644人を見込んでおります。
004	001	第2	4	ウ	(イ)			コンビニエンスストアについて、医療関連サービス業者等が独自のシステムで行っている院内売店を運営することは可能でしょうか。	要求水準書を満足する限りにおいては可能です。
005	001	第2	4	ウ	(イ)			コンビニエンスストア、喫茶店等についてお客様誘導の為に案内板を兼ねた看板等を設置してもよいのでしょうか。	結構ですが、当該費用は事業者側の費用負担である点にご留意ください。なお、設置場所等については市との協議事項となります。
006	001	第2	4	ウ	(イ)			必置施設であるコインランドリーに、新病院での想定台数がありましたらご教示下さい。	想定台数については、入札公告時にお示しします。
007	001	第2	4	ウ	(イ)			新病院の506床のうちに、必置施設である床頭台を設ける必要のない病床があればご教示下さい。	集中治療室(ICU、CCU、SCU、HCU)、NICU、GCU)については床頭台(TVを含む)を設けなくても結構です。ただし、患者さん個人の持ち物保管用のスペースは必要です。
008	001	第2	4	ウ	(イ)			新病院の506床のうちに、必置施設である床頭台にTVを含まないでよい病床(例えば集中治療室等)があればご教示下さい。	(質問 007参照)
009	001	第2	4	ウ	(イ)			新病院の506床のうちに、床頭台を設ける必要のない病床があればご教示下さい。また、床頭台にTV・冷蔵庫を含まないでよい病床(例えば集中治療室等)があればご教示下さい。	(質問 007参照)
010	001	第2	4	ウ	(イ)			必置施設である床頭台にはTVが含まれていますが、インターネットの接続環境の整備(配線、中継器、インターネット接続サーバ)は利便施設運営業務含まれないと考えて宜しいでしょうか。	ご質問にあるインターネットの接続環境の整備(配線、中継器、インターネット接続サーバ)については本事業とは別途、市の費用で整備します。配管については施設整備業務の中で実施して頂きます。なお、床頭台の機能として、インターネット機能を必須とするかについては入札公告時に条件をお示しいたします。
011	003	第2	4	ウ	(イ)			”床頭台(冷蔵庫・TV・貴重品収納付)のその他の機能については事業者提案による”とありますが、キ-業務区分では、「床頭台(TV・インターネット付)」となっています。インターネット付は要求水準でしょうか。病室におけるインターネットの利用率は低いと言われており、全床頭台で利用可能にするのは初期投資額が膨らみ、患者負担が増えることが懸念されます。	(質問 010参照)
012	001	第2	4	ウ	(イ)			各必置施設の営業開始時期についてご教示ください。	入札公告時までに公表いたします。
013	001	第2	4	ウ	(イ)			コンビニエンスストア及び喫茶店の配置場所は事業者提案との理解でよろしいでしょうか。	基本的にはご提案に委ねますが、最優先に求められる新市立病院が担う診療機能の確保及び、施設の利用者の利便性という点を十分ご検討頂き、最適な場所、面積等をご提案ください。

No	該当ページ及び項目							質問	回答
	ページ	章	番号	大項目 かカナ	小項目 (かカナ)	大項目 R-マ字	その他		
014	001	第2	4	ウ	(イ)			歩行困難などの理由によりコインランドリーを利用できない方のために、洗濯請負のシステムの提案は可能でしょうか。	ご提案可能です。その他も含め、施設の利用者の利便性向上に寄与できる、民間事業者の創意工夫を期待しております。
015	001	第2	4	ウ	(ウ)			行政財産の使用について、喫茶店運営など採算面が厳しい業務も含まれておりますが、採算面によって行政財産使用料の減額・免除なども検討していただくことは可能でしょうか？	収益状況等をご提示いただくことにより協議を行い、行政財産使用料の減額・免除なども検討する余地はございます。
016	001	第2	4	ウ	(ウ)			行政財産使用料については、採算によっては減免を検討いただけるのでしょうか。	(質問 015参照)
017	001	第2	4	ウ	(ウ)			使用料の算出式について、入札公告前とありますが、具体的な提示時期をご教示ください。	要求水準書(案)において、「入札公告時まで」と記載しておりますので、現時点では記載どおり入札公告時に公表する要求水準書に規定する予定です。
018	001	第2	4	エ	(フ)			コンビニエンスストアについては1年365日の営業を検討することとありますが、入札公告の時点で、24時間営業を前提条件とするか、否かの明示があるのでしょうか。それとも事業者提案による、という事なのでしょうか。	営業時間については事業者側のご提案の範疇です。採算性及び施設の利用者の利便性を考慮してご提案ください。 なお、現在テレビの利用を認めている22時頃までは、コンビニエンスストアの利用ニーズがあるものと考えております。
019	001	第2	4	エ	(イ)		3行目	夜間帯等のセキュリティには十分留意するとありますが、具体的にどのような事態を想定しているのかについてご教示ください。	24時間営業とした場合、事業者側の採算性を考慮して、夜間帯等の外部からの利用者も可能とするということを想定した規定であり、その場合にはセキュリティ面で十分対策を講じて頂きたいという主旨です。
020	001	第2	4	エ	(ウ)			「公共施設に見合った料金で価格設定」について、指針・ガイドライン等があればご開示ください。	指針・ガイドライン等はありません。公共施設の売店等の料金を参考に設定していただければと考えております。
021	002	第2	4	オ	(ウ)	a		喫茶店のみ運営となっておりますが、レストラン及び食堂は設置しなくてよいのでしょうか	(質問 022参照)
022	002	第2	4	カ		b		「安全な食事の提供に努め」とありますが、あくまでも通常喫茶店やコーヒーショップなどで提供される軽食であって、食事をメインにした食堂を運営することではないとの理解でよろしいでしょうか。ご教示ください。	ご理解のとおりです。一般用、職員用も含め、レストラン・食堂で食事を提供してもらうことは想定していませんが、病院職員が食事をとるレストルームについては施設整備業務の中で整備して頂きます。詳細については入札公告時に公表する「要求水準書-第2細則-施設整備業務 別添1 諸室リスト」にてお示しいたします。
023	002	第2	4	キ				院内売店で販売を禁止している商品、又は禁止を予定している商品等ありましたら、ご教示ください。	現在、売店ではタバコ、ナイフ、ライター、マッチの販売を行っておりません。
024	002	第2	4	キ				現在の売店における利用率及び年間売上をご教示ください。	賃貸借契約上、利用率及び年間売上について提示を求められることができる契約となっていないため、提示することができません。
025	003	第2	4	キ				テレビカード等による運用が考えられますが、個室については差額ベッド料に含むケースもございます。今回はどのようにお考えかご教示ください。含む場合は、病院から何らかの形でその費用を頂けるとの理解でよろしいでしょうか。	個室のテレビ視聴料についてはテレビカードによる運用ではなく定額制とし、差額ベッド料に含むものとします。費用については事業契約締結後、詳細計画の検討の中での協議事項と考えております。
026	003	第2	4	キ				テレビ付床頭台に付帯する冷蔵庫、金庫の仕様については、事業者提案との解釈でよろしいでしょうか。	ご理解のとおりです。
027	003	第2	4	キ				利便施設でも利用率は少ないと思われるコインランドリー・コインロッカーについては投資コスト・稼働率問題によって、設置台数を検討したいので、現在の月平均利用金額をご教示願います。	コインランドリー(コイン式洗濯機、乾燥機)の平成20年度の月平均利用金額は約5万円となっております。
028	003	第2	4	キ				利便施設で発生した廃棄物は、病院で発生した廃棄物と一緒に処理することは可能でしょうか。	保管場所については、兼用も可能としますが、病院の廃棄物と分けて、事業者側の費用負担で処理してください。
029	003	第2	4	ク				必置施設のうちコインランドリーやコインロッカーは需要予測が難しく利用を促進する手立てもないものと思われます。利用者があまりにも少なく投資回収が進まない場合でも市の援助(設備の買い上げ等)は頂けないのでしょうか。	現時点では市が設備の買い上げ等を行う予定はございませんが、課題等が顕在化した時点で協議に応じる余地はございます。