

1. はじめに

(1) アカウント一覧

Twitter : @minato_medical

Instagram : @nagasaki_minato_medical

Facebook : <https://www.facebook.com/minatomedical>

YouTube : https://www.youtube.com/channel/UC9Q0M0b3fsHI_kgjKqq3LPg

(2) 各 SNS 自体の利用方法

Twitter、Instagram、Facebook、YouTube についての詳細は下記 URL をご参照ください。

Twitter : <https://twitter.com/>

Instagram : <https://www.instagram.com/>

Facebook : <https://www.facebook.com/>

YouTube : <https://www.youtube.com/>

(3) 目的

本方針は長崎みなとメディカルセンター病院公式 Twitter・Instagram・Facebook・YouTube のアカウント（以下、「長崎みなとメディカルセンター病院公式 SNS」という）の運用方法に関する事項を定めることとします。

2. 運営・投稿に関する事項

(1) ページ運営者

病院公式 SNS からの情報発信及び管理等、運営の主体は長崎みなとメディカルセンターとします。

(2) 投稿担当部署とその責任者

投稿・運営の担当部署（以下、「投稿担当部署」という。）は、長崎みなとメディカルセンター事務部総務課とし、投稿に関する責任者（以下、「投稿責任者」という）は、長崎みなとメディカルセンター 事務部 総務課長とします。

(3) 運営期間

本アカウントは、予告なく運営を終了、またはアカウントを削除する場合があります。

(4) 対応時間

原則として平日 8 : 45～17 : 30（年末年始、土日、祝日および当院の定める休業日を除く）とします。なお、これ以外の日時においても必要に応じて発信する場合があります。

(5) 掲載内容

長崎みなとメディカルセンター病院公式 SNS から発信する情報は、主に以下のものとします。

- ・長崎みなとメディカルセンターが行う事業に関すること
- ・長崎みなとメディカルセンターの施設、職員、行事、講演会に関すること
- ・長崎みなとメディカルセンターの広報活動に関すること
- ・長崎みなとメディカルセンターの職員募集に関すること

(4) 掲載内容に対する免責事項

長崎みなとメディカルセンター病院公式 SNS の発言および掲載内容は、メディアの特性上限られており、当院が発信するすべての情報を網羅するものではありません。また、病院公式 SNS による情報発信が、当院の公式な発表・見解を必ずしも表しているものではありません。公式な発表・見解や詳細な情報の発信については、当院ウェブサイト及びプレスリリースにて行います。病院公式 SNS により発信された情報は、発信時点のものであり、更新される場合があります。発信された内容は予告なしに変更・削除することがあります。

3. 対応について

(1) 返信

本アカウントは、当院からの情報発信のみに利用し、原則として返信いたしません。

(2) ダイレクトメッセージ

本アカウントは、ダイレクトメッセージによるお問い合わせやご意見に関しては、原則としてお答えいたしません。

(3) フォロー

公共性の高い機関、医療機関、関連組織、院内組織については、必要に応じフォローいたしますが、それ以外のアカウントへは原則としてフォローいたしません。

(4) お問い合わせ先

- ・当ポリシーに関するお問い合わせ

長崎みなとメディカルセンター事務部 総務課 電話：095-822-3251(代) FAX：095-826-8798

- ・その他、各投稿に記載されている内容に関するご意見、ご質問等がある場合には、各投稿に記載されている担当部署、または当院ホームページ内に記載しているお問い合わせ窓口へお問い合わせください。

4. 利用者の皆さまへのお願い

(1) 禁止事項

利用者の皆さまが SNS を利用する中で、病院公式 SNS の投稿に関して、コメント投稿や、シェア・拡散などを行う際、下記の事項に該当する行為を禁止します。

ユーザーの行為が以下のいずれかに該当する、または該当する恐れがあると病院公式 SNS の運営主

体または責任者が判断した場合には、事前に通告することなく、コメントの削除やアカウントのブロック、フォロー解除等を行う場合があります。

- ・公序良俗に反する行為
- ・政治・宗教・営利活動等を目的としている行為
- ・法令に反する行為
- ・犯罪行為等を誘発する行為
- ・本アカウントの運営を妨げる行為
- ・当院、他のユーザーその他の第三者を誹謗、中傷し、または名誉もしくは信用を傷つける行為
- ・当院、他のユーザーその他の第三者に損害または不利益を与える行為
- ・当院、他のユーザーその他の第三者の著作権その他の知的財産権を侵害する行為
- ・SNS サービス提供会社（Twitter 社等）が定める不正行為等、情報ネット運営上、不適當であると判断される行為
- ・虚偽または著しく事実と異なることを投稿する行為
- ・その他、当院が不適切と判断する行為（例：本アカウントの目的に関係のない投稿を行う等）

(2) 免責事項

- ・当院が病院公式 SNS を通じて発信する情報につきましては、様々な注意を払っておりますが、その内容の正確性、完全性、有用性、及び利用目的について保証するものではありませんので、利用される方の責任において行われるものとします。
- ・当院が病院公式 SNS を通じて発信する情報の内容およびリンクが設定されている他のサイトから取得された各種情報の利用によって生じた損害に関して、当院は一切の責任を負いかねます。
- ・当院は、予告なしに投稿した内容の変更および修正、削除をすることがあります。
- ・当院は、予告なく本運用方針や運用方法を変更することがあります。
- ・当院は、ユーザーにより投稿されたコメントについて責任を負いません。
- ・当院は、本アカウントに関連して生じたユーザー間のトラブルまたはユーザーと第三者との間のトラブルによってユーザーまたは第三者の被った損害について責任を負いかねます。
- ・当院が病院公式 SNS を通じて行う活動は、情報の提供を目的としたものであり、宣伝・広告を目的としたものではありません。

(3) リンクについて

- ・病院公式 SNS が投稿した内容へのリンクは、営利目的としない場合に限りリンクに際しての連絡は不要です。ただし、病院公式 SNS による投稿である旨を明示してください。
- ・リンクによって発生したトラブルや損害賠償問題等については、当院は一切の責任を負いかねます。
- ・以下に該当するウェブサイトからのリンクはお断りいたします。
 - ・当院または関係者を誹謗・中傷するウェブサイト
 - ・当院の医療内容・サービスを誹謗・中傷するウェブサイト
 - ・違法である可能性のある情報を提供するウェブサイト

- ・猥褻あるいは社会倫理に反する可能性のある情報を提供するウェブサイト
- ・独自のフレーム内に病院公式 SNS が投稿した内容を取り込んだ形など、病院公式 SNS が投稿した内容であることが不明確となるウェブサイト
- ・その他、長崎みなとメディカルセンターの信用にかかわるような形でのリンクは禁止します。

5. 著作権・個人情報について

(1) 著作権

病院公式 SNS のコンテンツに関する著作権は、特段の記載がないかぎり、長崎みなとメディカルセンターに帰属します。

病院公式 SNS で投稿した内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められている場合、及び、Twitter 上での「リツイート」機能、Instagram や Facebook 上での「シェア」機能を使用する場合など転載の対象となるエントリ内容を改編せずまた出所を明記する場合を除き、無断で複製・転載することはできません。

(2) 個人情報の取り扱い

病院公式 SNS の運用にあたっては、原則として、ユーザーから個人情報を取得することはありませんが、その運用上ユーザーの個人情報を取得する必要がある場合には、「長崎みなとメディカルセンターにおける個人情報の取扱いについて」に基づいて当該個人情報を適切に取り扱います。

6. その他

(1) 適用

この運用方針は、令和 4 年 3 月 16 日から適用します。

(2) 策定および改訂

令和 4 年 3 月 16 日 策定

令和 4 年 5 月 17 日 改訂

令和 4 年 11 月 7 日 改訂