

TOPICS
トピックス

『外来受診の流れ』

II期棟が完成し、全面開院した当院ですが、「受付後どこへ行ったらいいの?」、「お支払いはどこですか?」等のご意見を頂くことがあります。そこで今回は、当院の外来受診の基本的な流れについてご紹介します!

1

1階総合受付にて受診受付を行います。
(再診の方は、再来受付機で受付を行います)

ポイント 分からない事があれば1階総合案内のスタッフまでお気軽にお声かけ下さい。

2

受付票

ここに受付窓口の番号が記載されています。

指定の窓口にお進み下さい。

4

中央待合モニター

受付番号が中央待合モニターに表示されましたら、診察室前の椅子(診察待合)へ移動してお待ちください。

3

受付窓口番号

受付票に記載された番号の受付窓口へ受付票を提出してください。

※診察の前後に検査が入る場合があります。

5

診察待合モニター

診察待合モニターに受付番号が表示されましたら診察室にお入りください。

6

自動精算機

こちらのモニターに会計受付の番号が表示されます。

診察終了後は、2階会計受付または1階受付(会計受付)に受付票を提出してください。番号が書かれた会計受付票と処方箋をお渡しします。会計受付の番号が1階自動精算機上のモニターに表示されましたら、自動精算機にて医療費をお支払ください。



紹介状について

当院は高度・急性期医療を行う病院であるとともに「地域医療支援病院」です。地域の医療機関(かかりつけ医)と連携しながら地域医療の向上に努めています。そのため、受診される際は出来る限りかかりつけ医にご相談の上、紹介状持参で来院頂きますようお願い致します。紹介状を持参されていない場合は、初診の日に3,000円(選定療養費)をご負担頂いております。

あなたのまちのお医者さん

平松クリニック

長崎市江川町350-1
TEL:095-878-7727

平松クリニックは、「江川」バス停から徒歩2分程度のところにあります。平成2年12月に開院し、今年で26年目になります。1階は診察室の他、CT室や内視鏡室などの検査室が完備され、2階には病室があります。先生の専門は消化器外科ですが、様々な症状をかかえた患者さんが日々来院されています。平松クリニックでは、午前の診療が朝の7時から開始されるほか、患者さんの負担にならないようにと出来る限り待ち時間を短くするようスタッフ皆さんで日々努力をするなど、患者さんへの温かい配慮が感じられました。これまで広告は一切出していないが、常に患者さんの満足を考えて診療している先生のところには、実際に口コミで来院される患者さんが多いそうです。休日のご自宅でゆっくり過ごす平松先生の趣味は、お酒をたしなむこととクラシック音楽を聴くことだそうです。今回の取材を通し、スタッフの皆さんから親しまれ、愛されている先生だと感じました。

- 院長** 平松 征生 先生
- 診療科目** 消化器科、リハビリテーション科、肛門科、外科
- 診療時間** 月・火・木・金 / 7:00～12:30 15:00～18:30
水・土 / 7:00～12:30
- 休診日** 日・祝日



桑原医院

長崎市布巻町123-2
TEL:095-892-8500

桑原医院は、平成3年4月に開院。「栄上」バス停から徒歩1分程度のところにあります。桑原院長のご専門は消化器外科ですが、専門の外科だけでなく地域のかかりつけ医として様々な症状の患者さんを診療しています。院内での外来診療のほか、お昼休みの時間などを使い南部地方の在宅診療も行っています。また、地域のみなさんがいつでも入院できるようにと入院施設が整っているのも桑原医院の特徴の一つです。先生の診療内容や相談のしやすさなど評判を聞いて地元の患者さん以外にも市内中心地から軽度の手術を受けに来られる方もいらっしゃるそうです。患者さんに伝えたい事は？という質問に「薬の服用を自分で判断して中断せずにきちんと服用して下さい。」とおっしゃっていました。

院内に笑顔を決やさないことをモットーにされている先生は、患者さん思いのとても明るく元気な先生でした。

- 院長** 桑原 記久雄 先生
- 診療科目** 内科、外科、整形外科、リハビリテーション科、胃腸科、こう門科
- 診療時間** 月・火・水・木・金 / 9:00～12:00 14:00～18:00
土 / 9:00～18:00
- 休診日** 日・祝日



お知らせ掲示板

～マーメイド外来のWEB予約受付を開始しました!～



8月8日から、マーメイド外来（女性専用外来）の予約がウェブ上で出来るようになりました!今回新たにウェブ予約を開始したことにより、24時間いつでもご自宅のパソコンやスマートフォンで空き状況の確認や予約ができるようになりました!ぜひ、マーメイド外来のWEB予約をご利用下さい!

予約は**パソコン**又は**スマホ**から当院のホームページへアクセスください

- 診療日…第1～4土曜日 9:00～12:00（第5土曜日、祝日は休診）
- 診療内容…乳がん検診、子宮がん検診、女性の泌尿器・肛門外科疾患の診療
- 対象…
 - 乳がん検診 ▶ 40歳以上の女性（第1～4土曜日）
 - 子宮がん検診 ▶ 20歳以上の女性（第1～4土曜日）
 - 泌尿器疾患 ▶ 尿漏れ、頻尿等の排尿に関する症状がある女性（第1・3土曜日のみ）
 - 肛門外科疾患 ▶ 痔、出血等肛門に関する症状がある女性（第2・4土曜日のみ）
- 特徴…医師をはじめ全て女性スタッフが対応、完全予約制



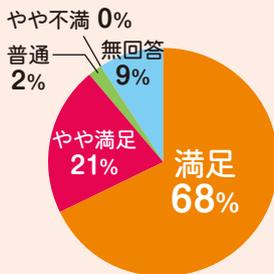
～平成28年度アンケート調査(外来)結果報告～

当院では、患者さんが安心してより良い環境で診療・療養が受けられるよう定期的にアンケート調査を実施し、スタッフの対応や施設の改善に日々努めています。今回は、平成28年7月25日(月)～7月29日(金)の期間中、外来受診で来院された患者さんを対象にアンケート調査を実施しましたので、ご報告します。

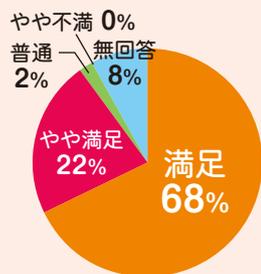
[外来患者総数:2,843名 総回収枚数:606枚 回収率21%]

[回答例]

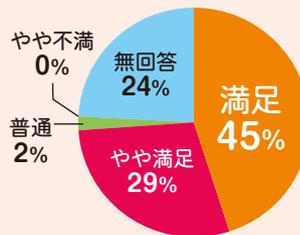
Q 満足して診療、検査を受けることができましたか?



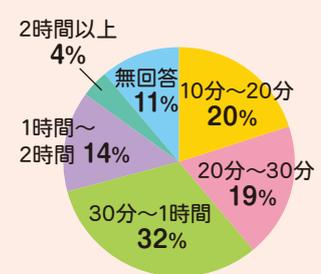
Q 医師への質問・相談しやすさ



Q プライバシーへの配慮



Q 受付から診察までどのくらい待ちましたか?



「患者さんの声」・駐車場の設置場所がわかるようにHPなどに掲載してほしい。

回答 現在、病院敷地の出島道路出口側に立体駐車場を建設中です。HPにも駐車場の設置時期や運用方法など決まり次第、掲示するようにいたします。皆さんには、ご不便をおかけしますが、駐車場が完成するまでもうしばらくお待ちください。

今後もより良い病院になるよう皆様のご意見を参考に改善に努めたいと思います!
アンケートにお答え頂いた皆様、ありがとうございました!

病院理念と基本方針

われらが思い (病院理念)

患者さんとそのご家族から、職員とその家族から、そして地域から信頼され、愛される病院となります。

目標にむかって (基本方針)

- 1 思いやりの心もち、安全で質の高い医療を提供します。
- 2 地域に根ざすとともに、国際的視野をもった病院になります。
- 3 人間性豊かな医療人を育成し、医療の発展に貢献する研究を行います。
- 4 みずから考え、やりがい、喜び、誇りをもてる環境を創ります。

患者さんの権利と責務

1. 患者さんへのお約束

- (1) 全ての人の人格や価値観などが尊重されます。
- (2) 医療者との相互の協力のもとで、公平で良質な治療を受けることができます。
- (3) 治療に関して十分な説明と情報を得た上で、それを選択または拒否することができます。
- (4) 他の医療者の意見を求めることができます。
- (5) 自己の診療記録の開示を求めることができます。
- (6) 基本的人権とプライバシーが守られます。

2. 患者さんに守っていただくこと

- (1) 医療提供者に対し、自らの健康・疾病状況を正確に提供していただきます。
- (2) 自らの健康・疾病を理解し、療養に努めていただきます。
- (3) 他の患者や医療者の迷惑になる言動をしないよう配慮していただきます。
- (4) 受けた医療に対し、医療費を遅滞なくお支払いいただきます。

長崎みなとメディカルセンター 市民病院 外来診療担当医一覧

週間外来診察予定表

平成28年9月1日現在

受付時間
8:30~11:00

診療科名	備考	月	火	水	木	金
呼吸器内科		須山 尚史 (再)	松尾 信子 (再)	澤井 豊光 (再)		澤井 豊光 (新)
		松尾 信子 (新)	吉岡寿麻子 (新)	須山 尚史 (新)		吉岡寿麻子 (再)
呼吸器外科			井上 啓爾	平原 正隆	井上 啓爾	
心臓血管内科		中嶋 寛 (新)	武藤 成紀 (再)	中嶋 寛 (再)	福嶋/真下	中嶋 寛 (新)
		布廣 龍也 (新)	黒部 昌也 (新)	古殿真之介 (新)	武藤 成紀 (新)	布廣 龍也 (再)
		末永 英隆 (不整脈・新)	第1第3火曜日 13:30~ ペースメーカー外来		黒部 昌也 (再)	古殿真之介 (再)
心臓血管カテーテル治療科			竹下 聡 (新)	竹下 聡 (新)		福嶋 理知 (午後新患)
心臓血管外科			橋詰 浩二		橋詰 浩二	
			嶋田/谷川		嶋田/谷川	
消化器内科		赤星 浩 (再)	本田 徹郎 (新)	赤星 浩 (新)	植原 亮平 (再)	植原 亮平 (新)
		市川 辰樹 (新)	市川 辰樹 *紹介のみ (再)	市川 辰樹 *紹介のみ (再)	市川 辰樹 (新)	本吉 康英 (再)
消化器外科		川原 大輔	鬼塚 伸也	原口 正史	伊藤信一郎	原口 正史
			野田 和雅			
糖尿病・代謝内科		鎌田 昭江 (連携枠の新患)		午後：鎌田昭江 専門外来	鎌田 昭江 (連携枠の新患)	
		渡部/有森 (新)	鎌田 昭江 (再)		渡部 太郎 (再)	有森 春香 (再)
血液内科		松尾 真稔 (新)		對馬 秀樹 (再)	對馬 秀樹 (新)	
					松尾 真稔 (再)	
脳神経内科		徳田 昌紘 (再)	六倉 和生 (新・要予約)	濱邊 順平 (新・要予約)	六倉 和生 (再)	徳田 昌紘 (新・要予約)
脳神経外科		陶山 一彦		陶山/伊木		山口 将
腎臓内科	新患	足立 美沙		山下 裕	山下 裕	梅根 隆介
	再診	山下 裕		足立 美沙	梅根 隆介	橋口麻夕子
心療内科・精神科		辻村 徹	辻村 徹	辻村 徹	辻村 徹	辻村 徹
緩和ケア外科		一瀬 浩郎		井上/一瀬		一瀬 浩郎
産科・婦人科	婦人科	小寺 宏平	中島 久良	福田 久信	小寺 宏平	中島 久良
	産科	中島/谷川/福田	福田 久信	井上 統夫	谷川 (8:45~10:30) 福田 (10:30~)	谷川 輝美
乳腺・内分泌外科		井上 統夫	谷川 輝美	小寺 宏平	吉村秀一郎	福田 久信
		南 恵樹		南 恵樹		南 恵樹
小児科		得 雄一郎	楊井 章紀	中嶋 一寿	楊井 章紀	得 雄一郎
		渡邊 嘉章	明石 周爾	渡邊 嘉章	明石 周爾	中嶋 一寿
整形外科	新患	朝長 匡	青木 龍克	朝長 匡	飯岡 隆	池田倫太郎
	再診	池田倫太郎	飯岡 隆	池田倫太郎	朝長 匡	青木 龍克
形成外科	新・再	中野 基	長崎大学医師 受付(13:30~15:00)	長崎大学医師	中野 基	東 晃史
		東 晃史	中野 基 眼瞼下垂症外来 受付(13:30~15:00)	中野 基 乳房再建専門外来 (10:00~)	東 晃史 (~10:30)	
放射線科	胃腸透視		福田 俊夫		福田 俊夫	
	超音波	長山 拓希	福島 文	福田 俊夫	長山 拓希	福田 俊夫
	C T	福田・福島	長山 拓希	福島・長山	福田・福島	福田・長山
皮膚科	放射線治療	南 和徳	南 和徳	南 和徳	南 和徳	南 和徳
	新患	東 江里夏	森寄 仁美	東 江里夏	森寄 仁美	
泌尿器科	再診	森寄 仁美	東 江里夏	森寄 仁美	東 江里夏	
	新患	竹原/荒木	渡辺 淳一	渡辺/竹原/荒木 受付(10:00まで)	竹原 浩介	渡辺/荒木
眼	再診	渡辺 淳一	竹原 浩介		渡辺 淳一	竹原 浩介
		中須賀大二郎	中須賀大二郎	中須賀大二郎	中須賀大二郎	中須賀大二郎
耳鼻咽喉科	新患	岩永 哲	山口 仁平	岩永 哲		山口 仁平
	再診	山口 仁平	岩永 哲	山口 仁平		岩永 哲
臨床腫瘍科	午後から	峯 孝志 (再)		峯 孝志 (新)	峯 孝志 (再)	
救急科		小寺 厚志	小寺 厚志	小寺 厚志	小寺 厚志	小寺 厚志
国際外来	新・再				鬼塚 伸也	

※第1~第4土曜日は、マーメイド外来(女性専用外来)を完全予約制で行っています。

外来診療案内

- 診療時間 8:45~17:30
- 受付時間 8:30~11:00
- 休診日 土曜日、日曜日、祝日、年末年始

※救急の患者様やご予約の患者様は上記時間外でもご対応させていただきます。

面会時間

- 一般病棟 平日/13:00~20:00
休診日/11:00~20:00
- 小児科病棟 平日/13:00~20:00
休診日/11:00~20:00
(NICUは全日13:00~20:00)
- 3階病棟(集中治療室) 全日/11:00~12:00
15:00~16:00
18:00~19:00

発行・編集

市民病院広報委員会

お問い合わせ

企画総務課 広報係
095-822-3251
(代表)