

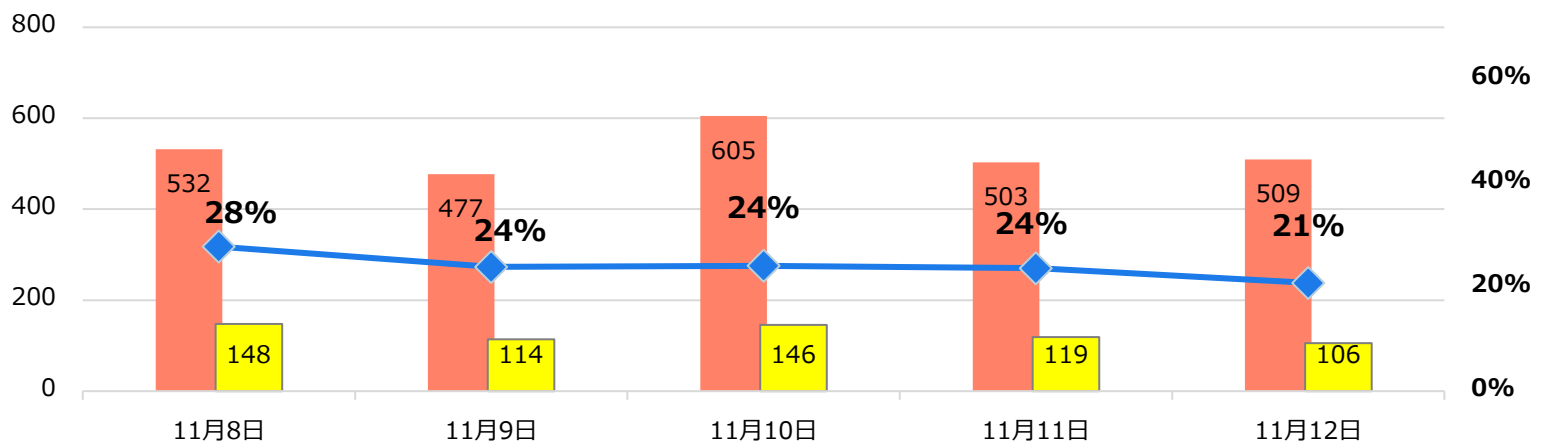
令和3年度 外来患者アンケート集計

令和3年11月8日（月）～11月12日（金）の期間において

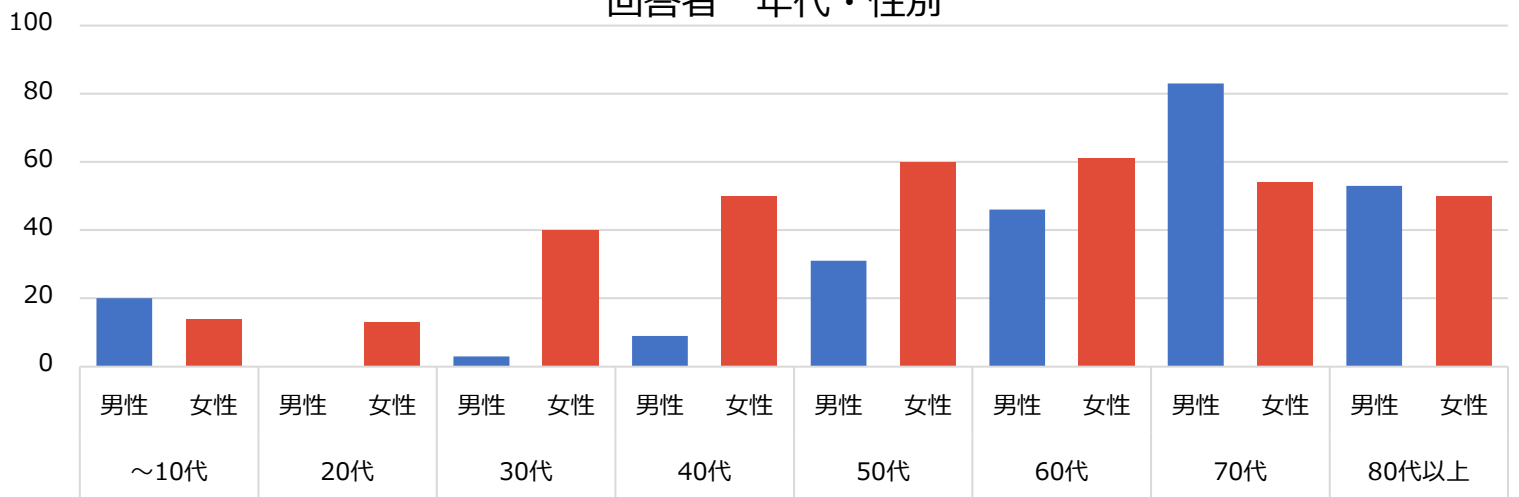
当院で外来受診された方を対象に実施した患者満足度調査結果をご報告します。

外来患者数：2626名 回収数：633枚 回収率：24.1%

外来患者数と回収数（率）

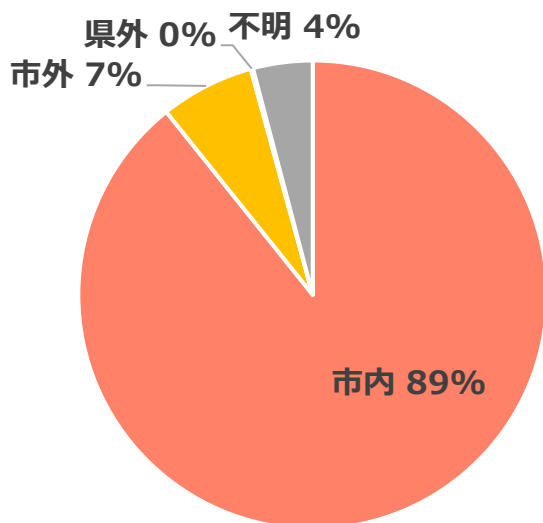


回答者 年代・性別

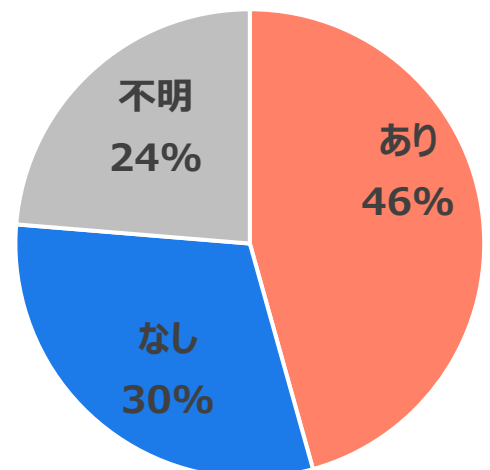


※不明（未回答）除外

回答者 居住地



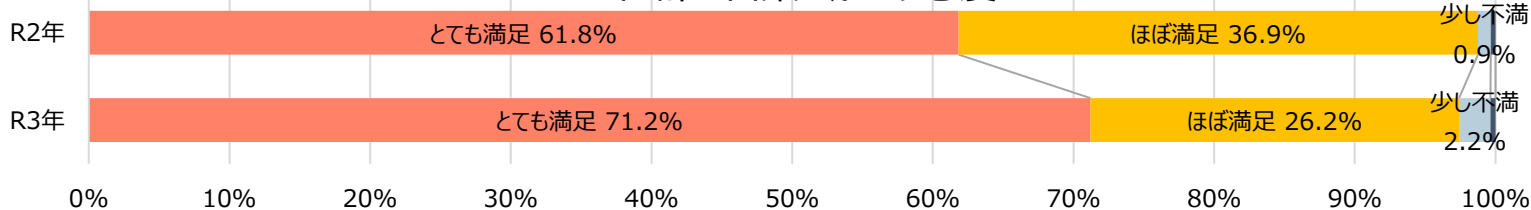
紹介状の有無



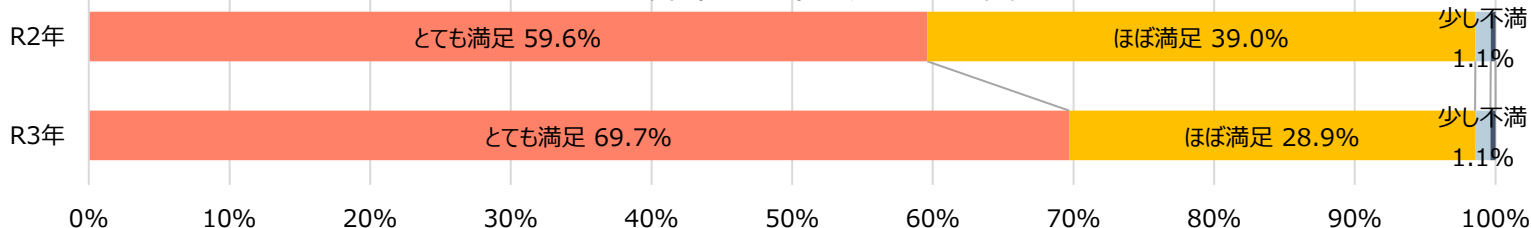
令和3年度 外来患者アンケート集計（前年比）

未回答は除く

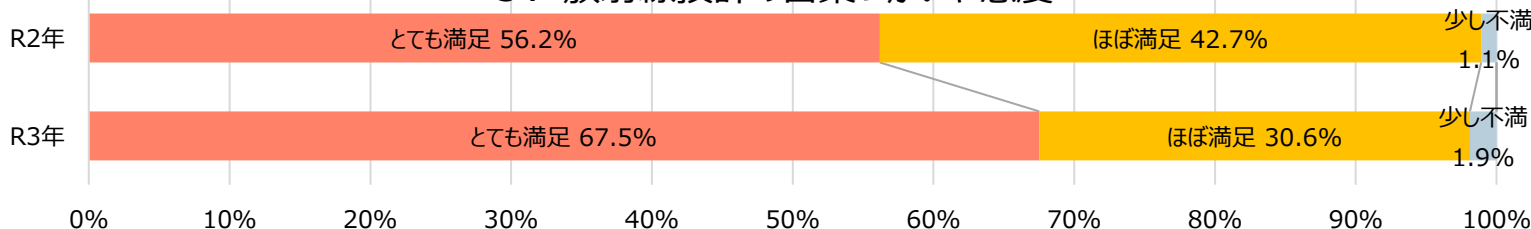
1. 医師の言葉づかいや態度



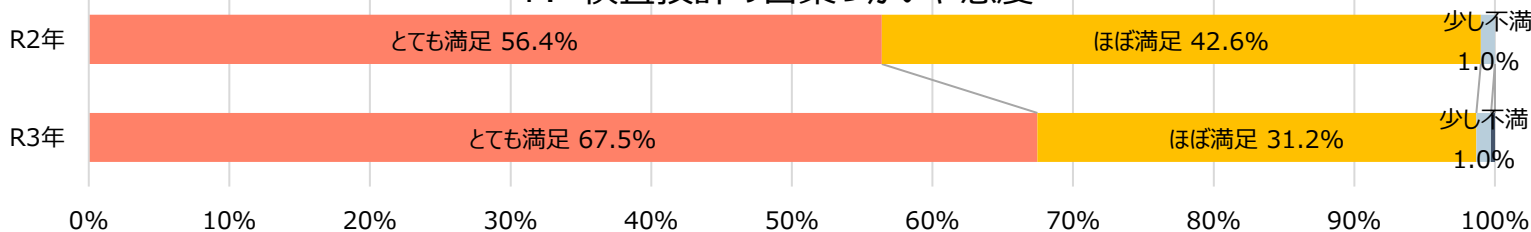
2. 看護師の言葉づかいや態度



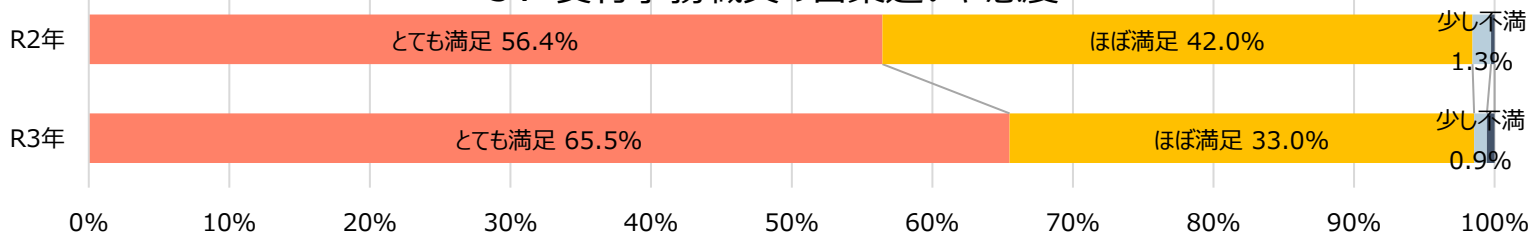
3. 放射線技師の言葉づかいや態度



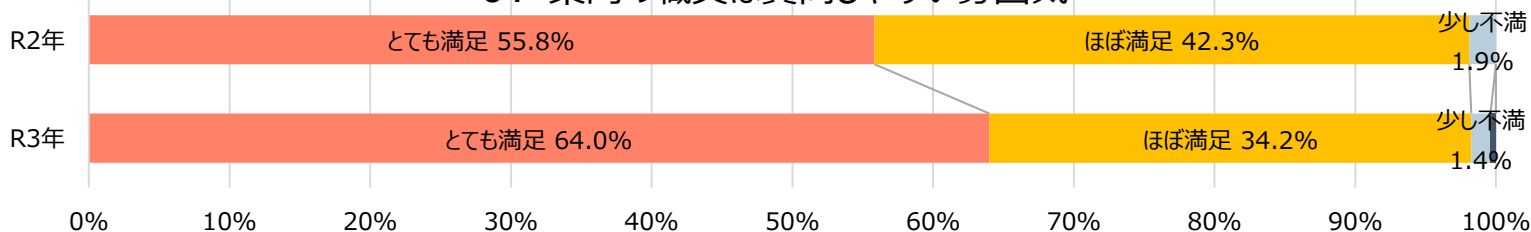
4. 検査技師の言葉づかいや態度



5. 受付事務職員の言葉遣いや態度



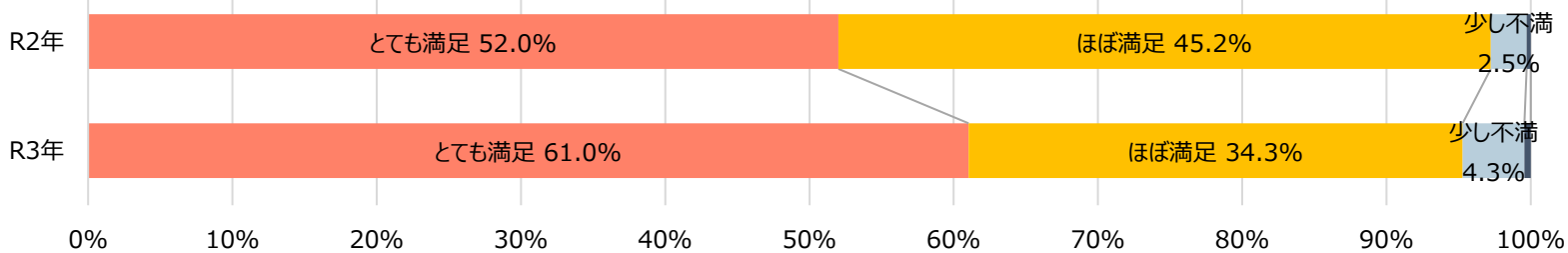
6. 案内の職員は質問しやすい雰囲気



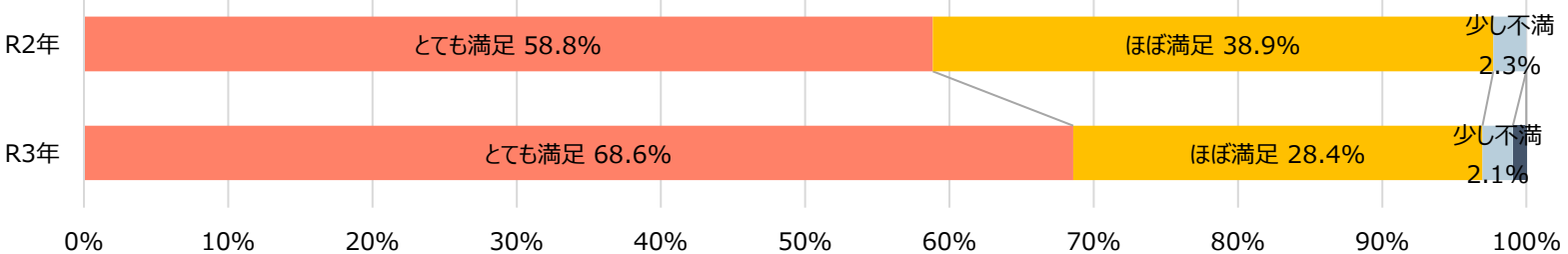
令和3年度 外来患者アンケート集計（前年比）

未回答は除く

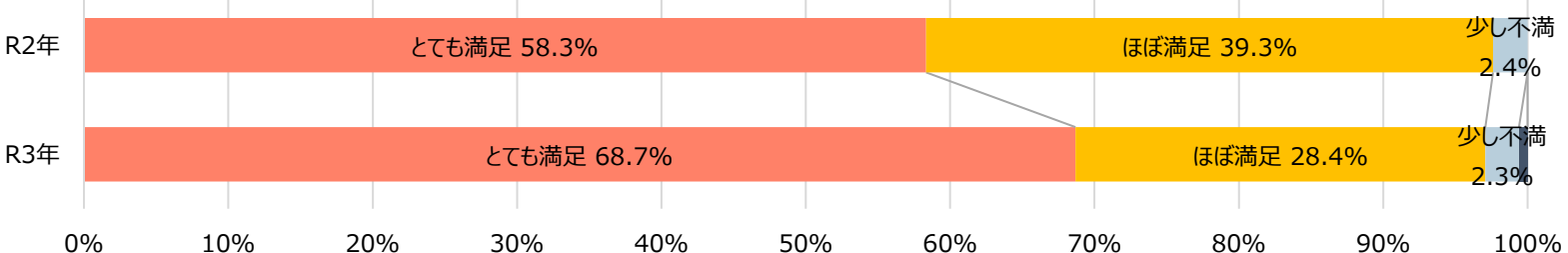
7. プライバシーの配慮



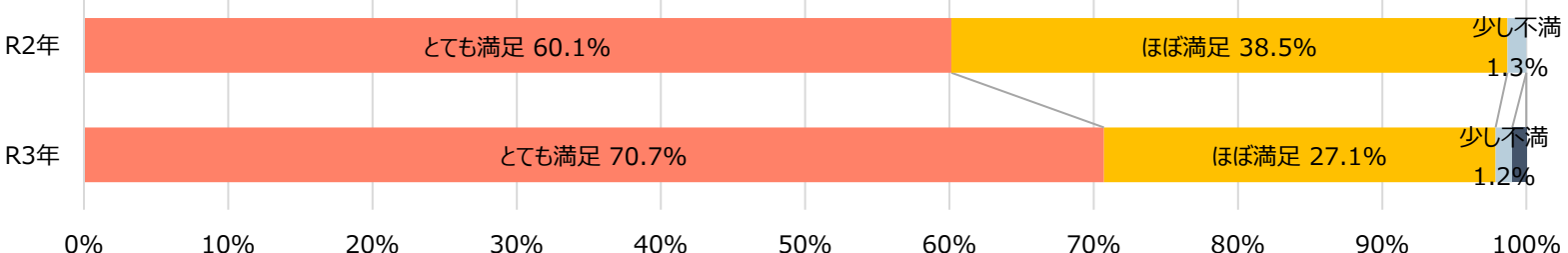
8. 医師への質問・相談しやすさ



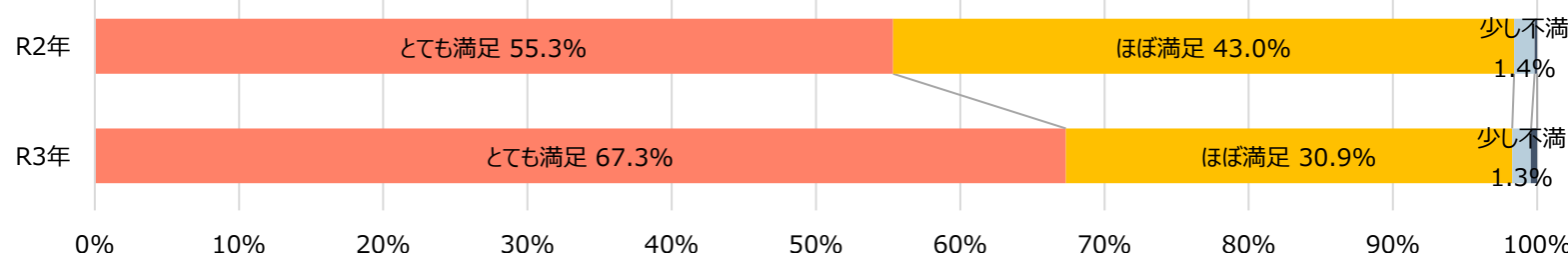
9. 医師からの病状や検査結果の説明



10. 安心して診療、検査を受けれた

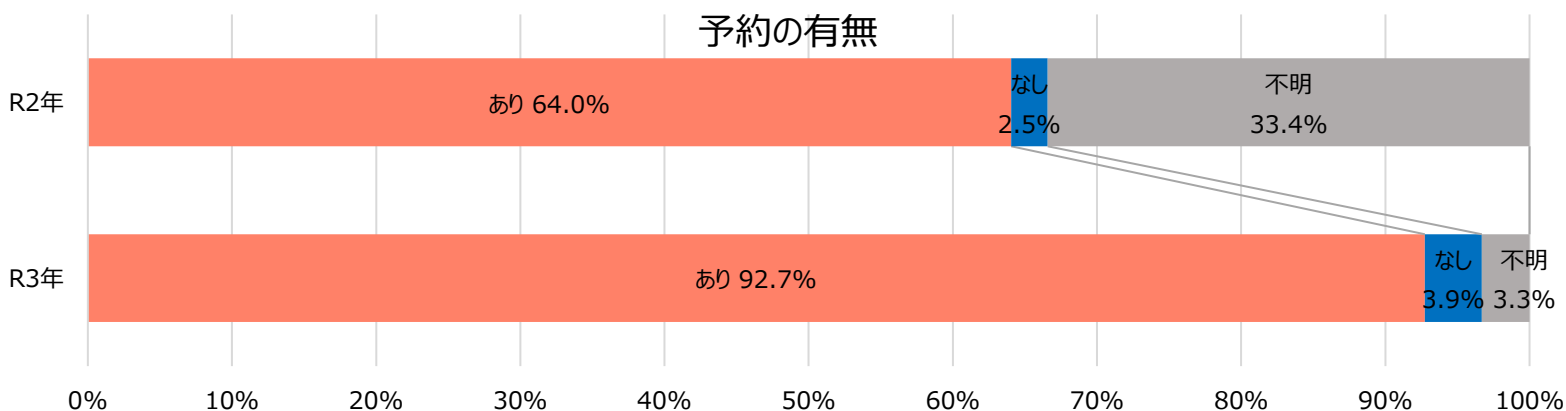


11. 看護師の検査や病気の説明

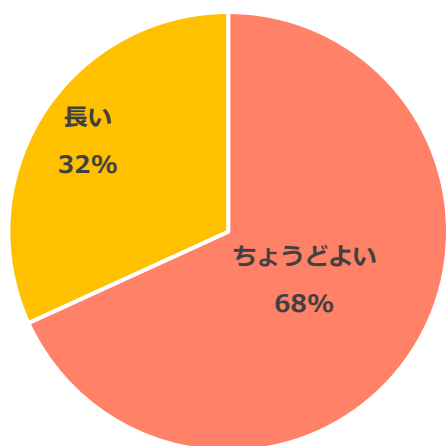


令和3年度 外来患者アンケート集計（前年比）

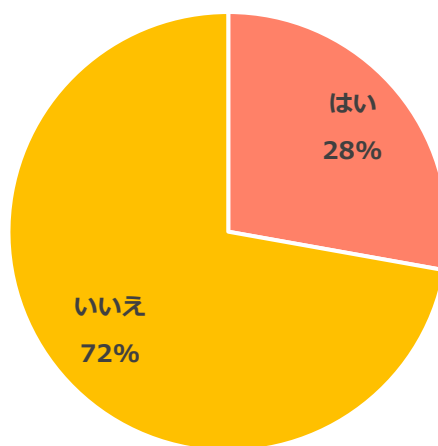
予約の有無



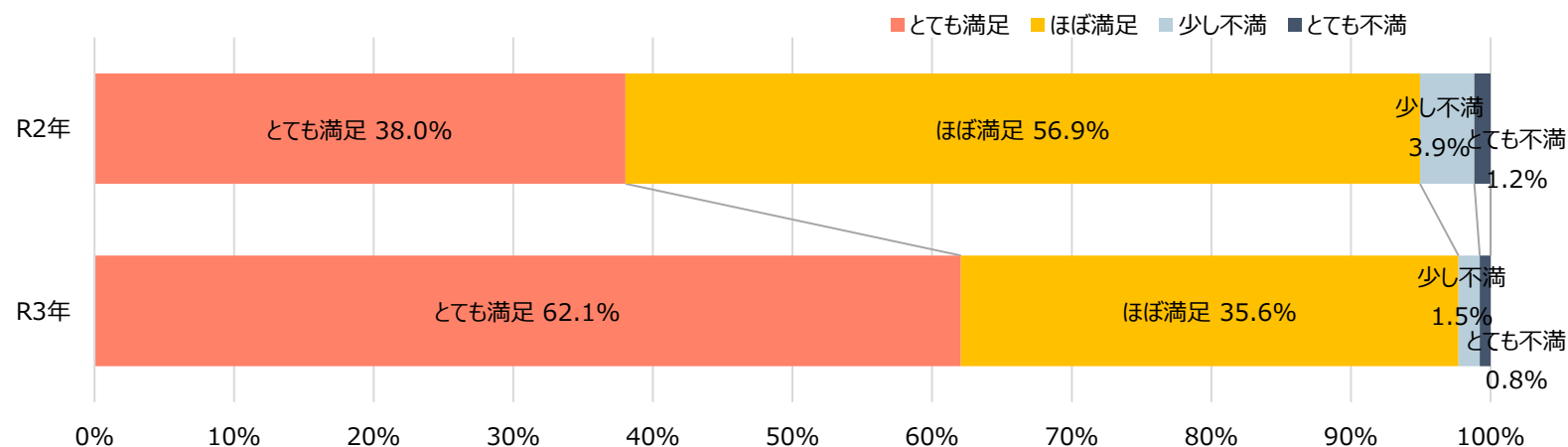
待ち時間



待ち負担



総合的満足度



ご協力いただきましてありがとうございました。

皆様からいただいた貴重なご意見を職員一人ひとりが深く受け止め、

今後さらに患者さんの立場に寄り添った医療を提供できるよう、医療サービスの向上に努めて参りたいと存じます。