

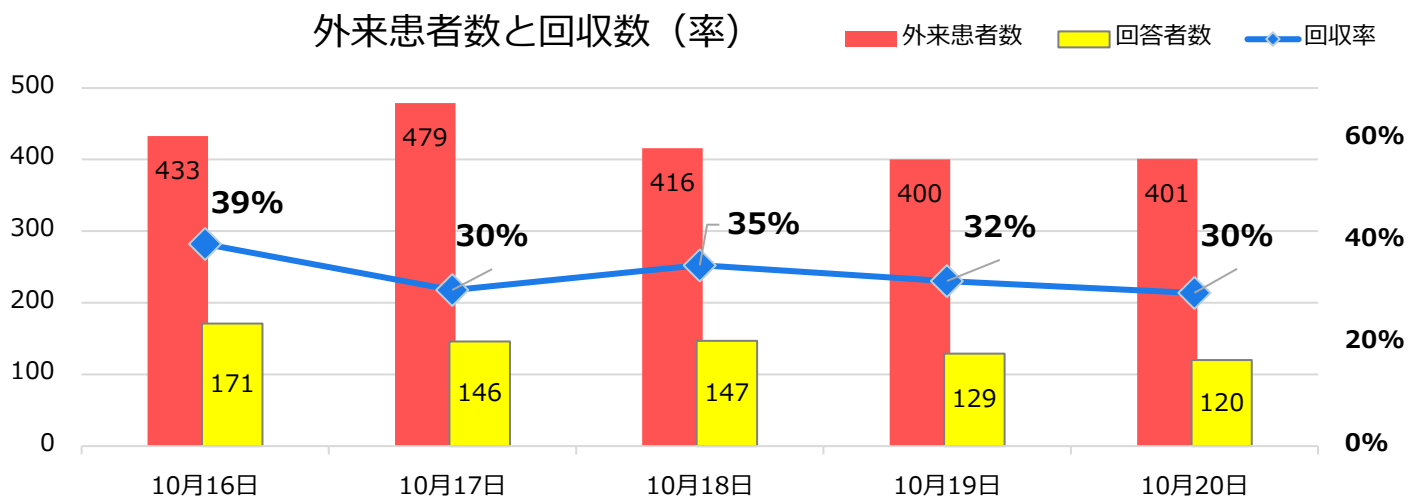
令和5年度 外来患者アンケート集計

令和5年10月16日（月）～10月20日（金）の期間において

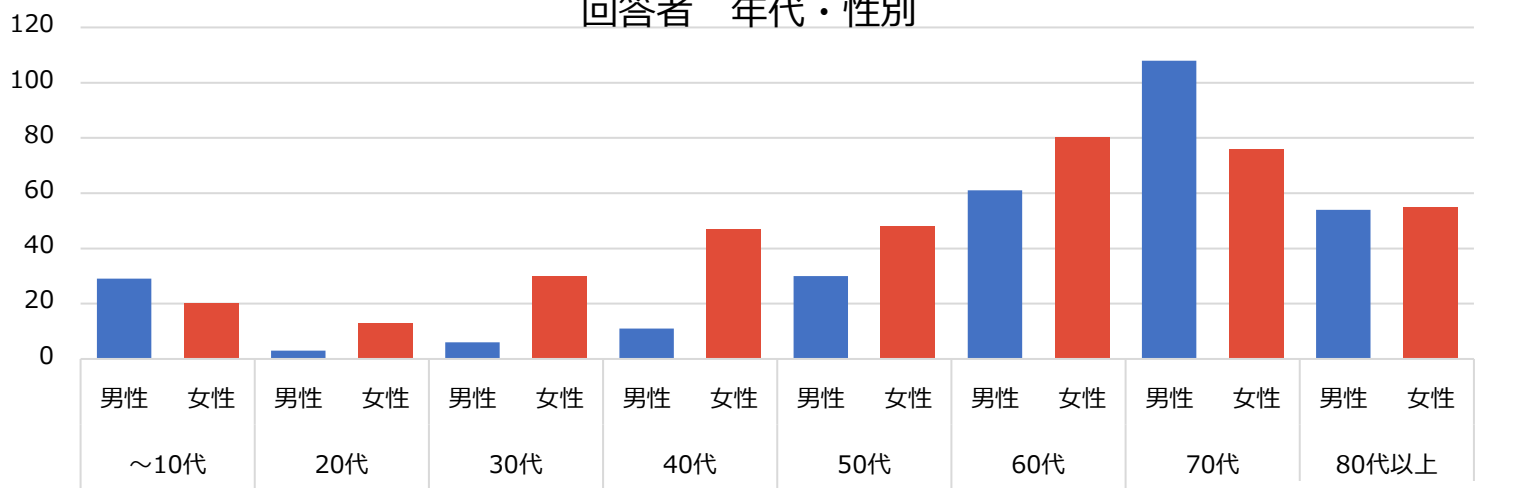
当院で外来受診された方を対象に実施した患者満足度調査結果をご報告します。

外来患者数： 2129名 回収数： 713枚 回収率： 33.5%

外来患者数と回収数（率）

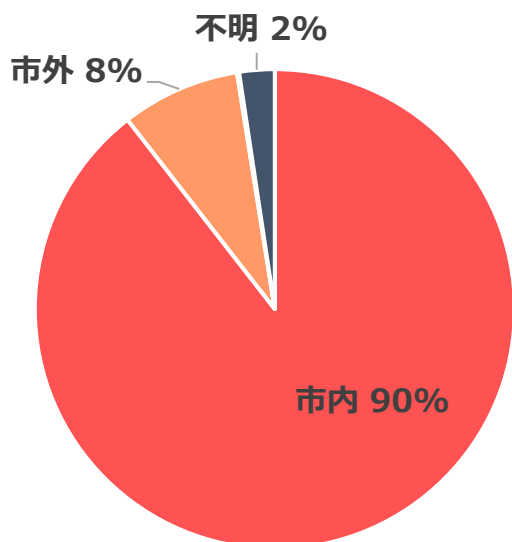


回答者 年代・性別

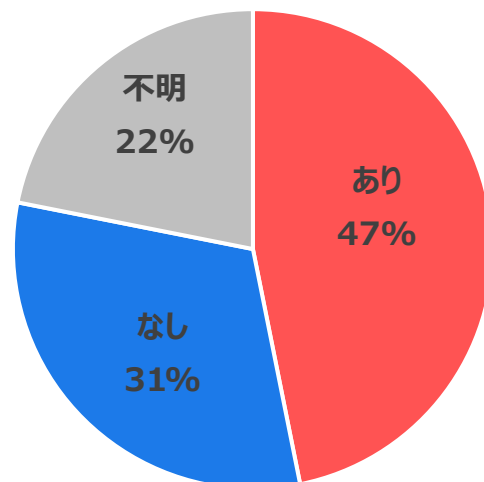


※不明（未回答）除外

回答者 居住地

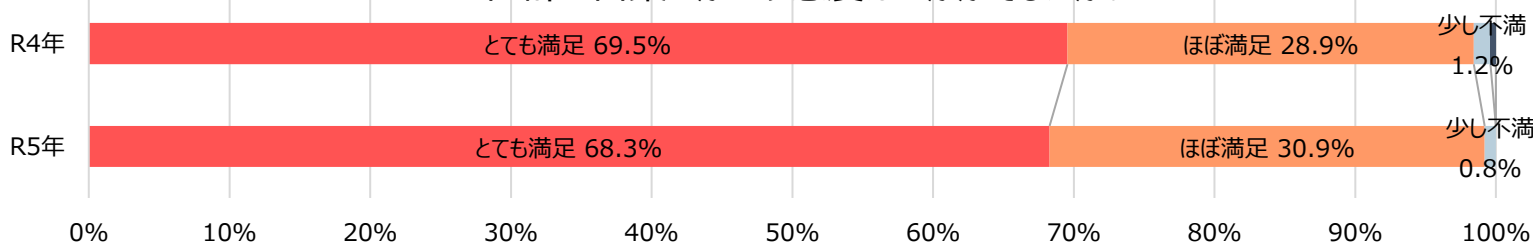


紹介状の有無

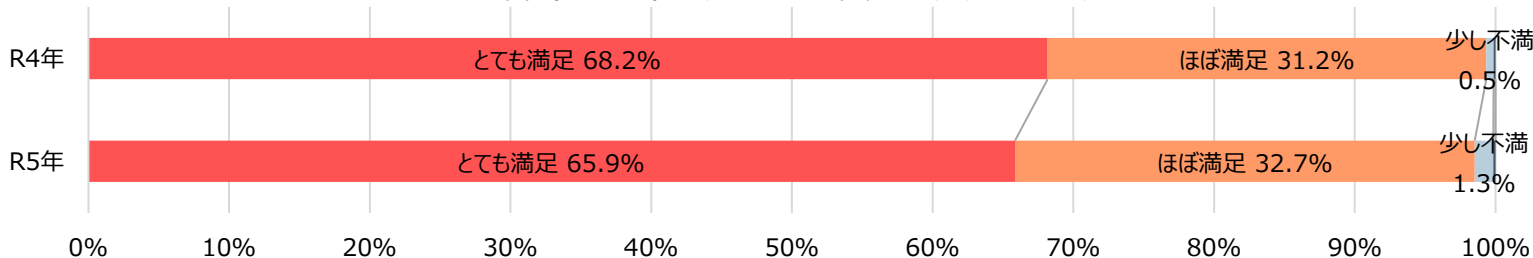


令和5年度 外来患者アンケート集計（前年比）

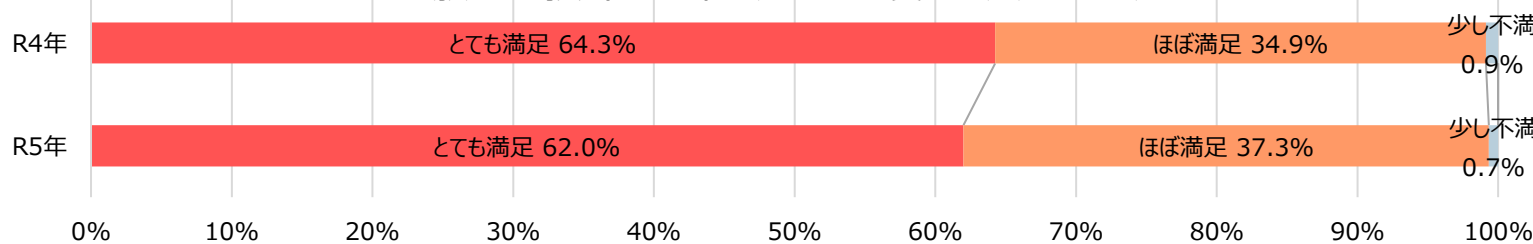
1. 医師の言葉づかいや態度はいかがでしたか。



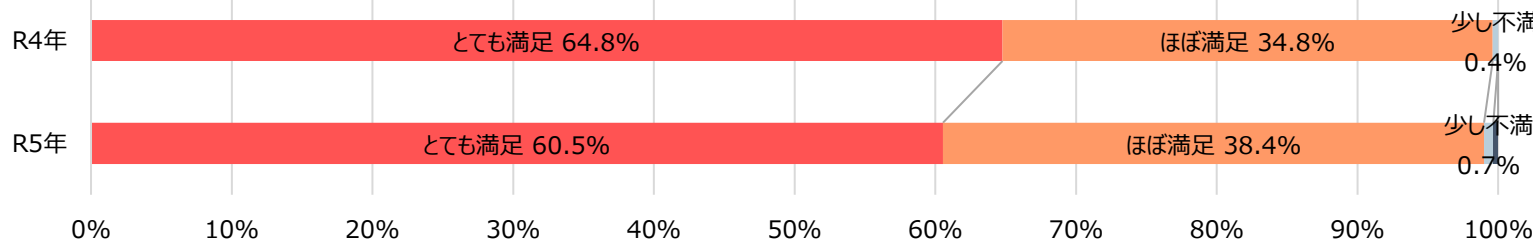
2. 看護師の言葉づかいや態度はいかがでしたか。



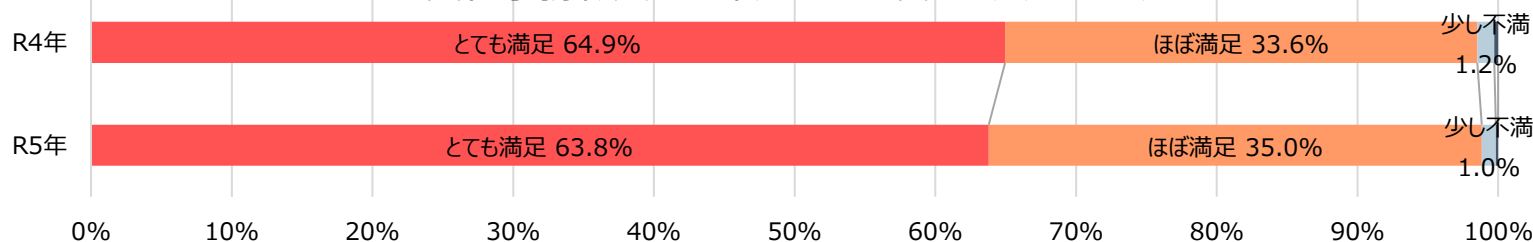
3. 放射線技師の言葉づかいや態度はいかがでしたか。



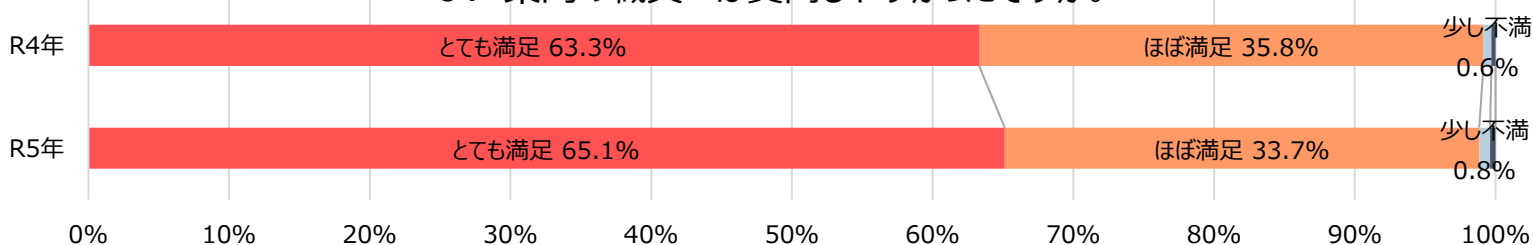
4. 臨床検査技師の言葉づかいや態度はいかがでしたか。



5. 受付事務職員の言葉遣いや態度はいかがでしたか。



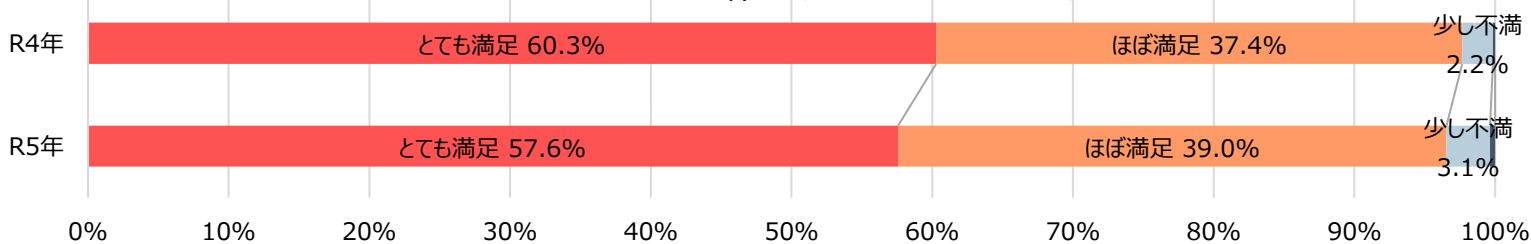
6. 案内の職員へは質問しやすかったですか。



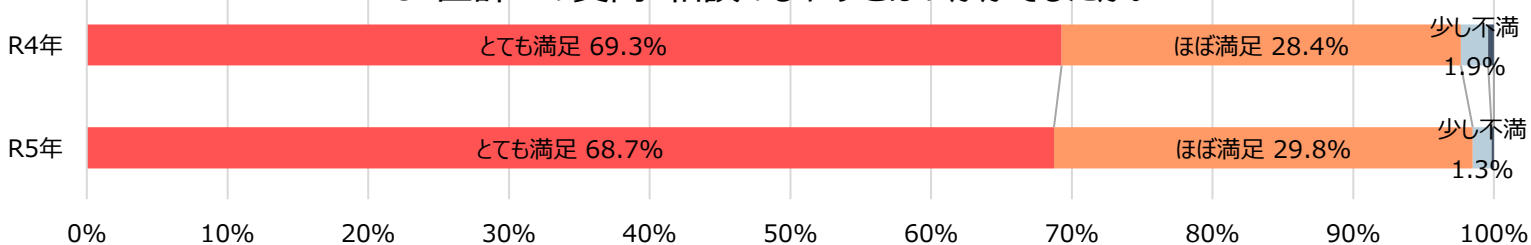
※未回答は除く。1%未満の数値は非表示。

令和5年度 外来患者アンケート集計（前年比）

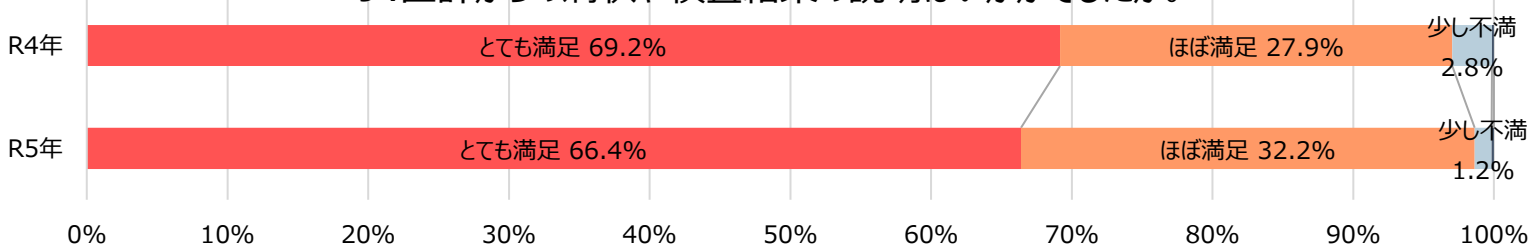
7. プライバシーへの配慮がなされていましたか。



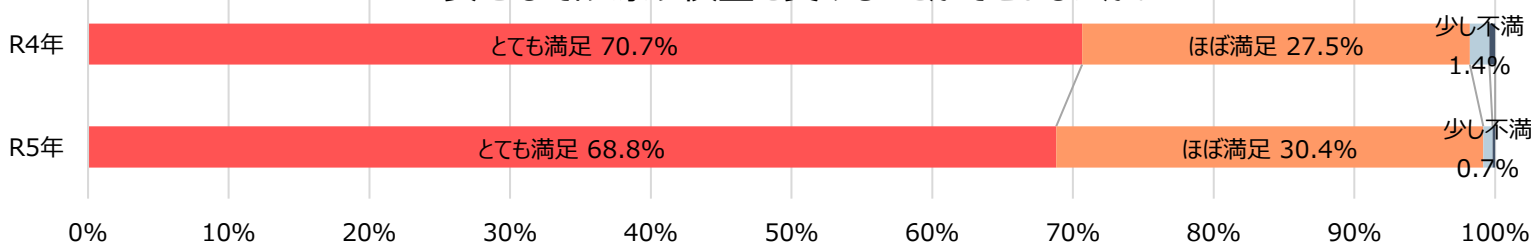
8. 医師への質問・相談のしやすさはいかがでしたか。



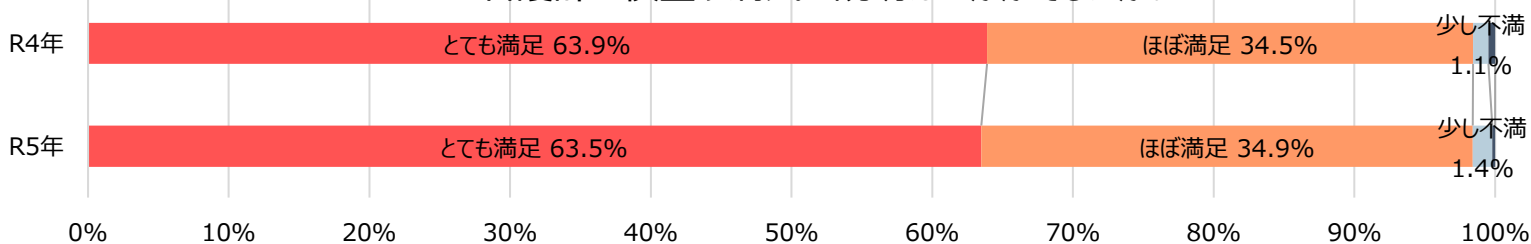
9. 医師からの病状や検査結果の説明はいかがでしたか。



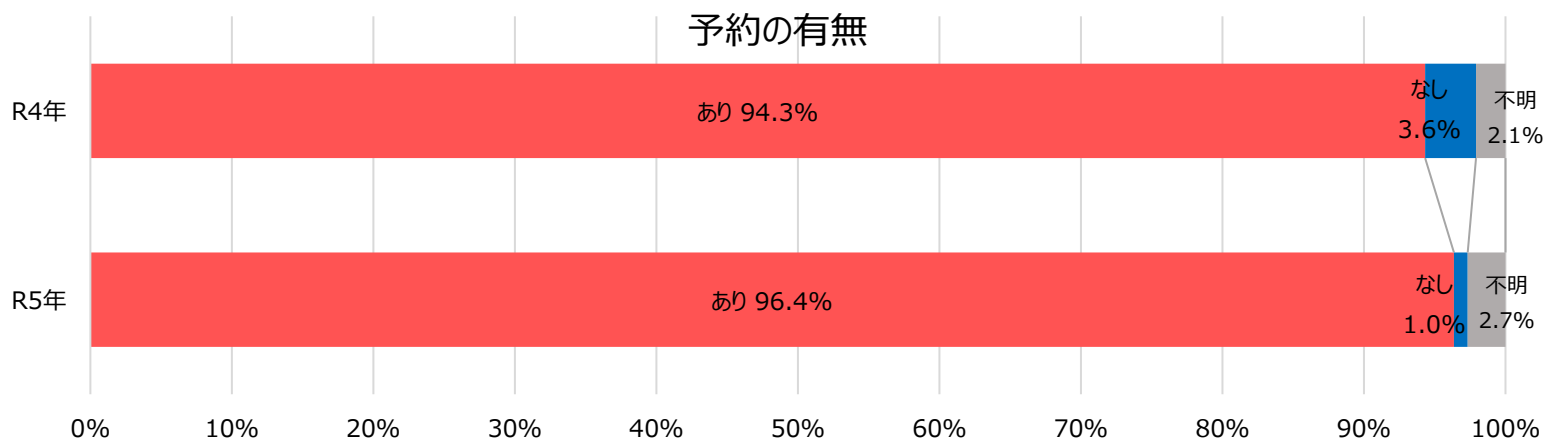
10. 安心して診療や検査を受けることができましたか。



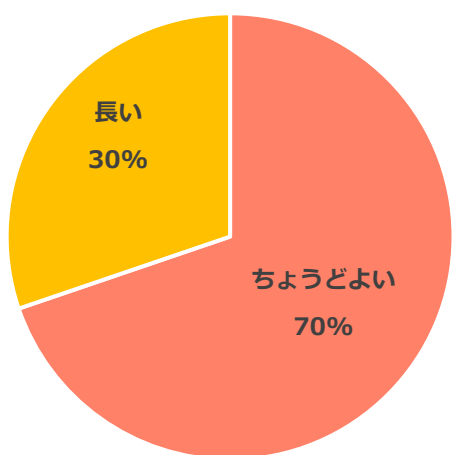
11. 看護師の検査や病気の説明はいかがでしたか。



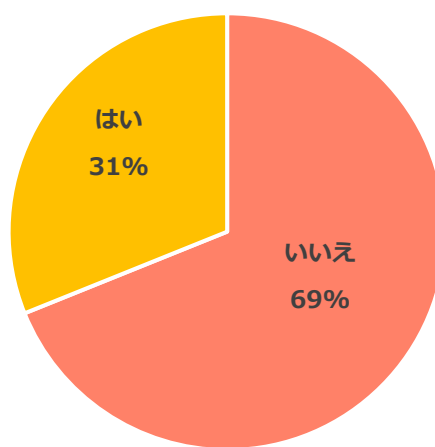
令和5年度 外来患者アンケート集計（前年比）



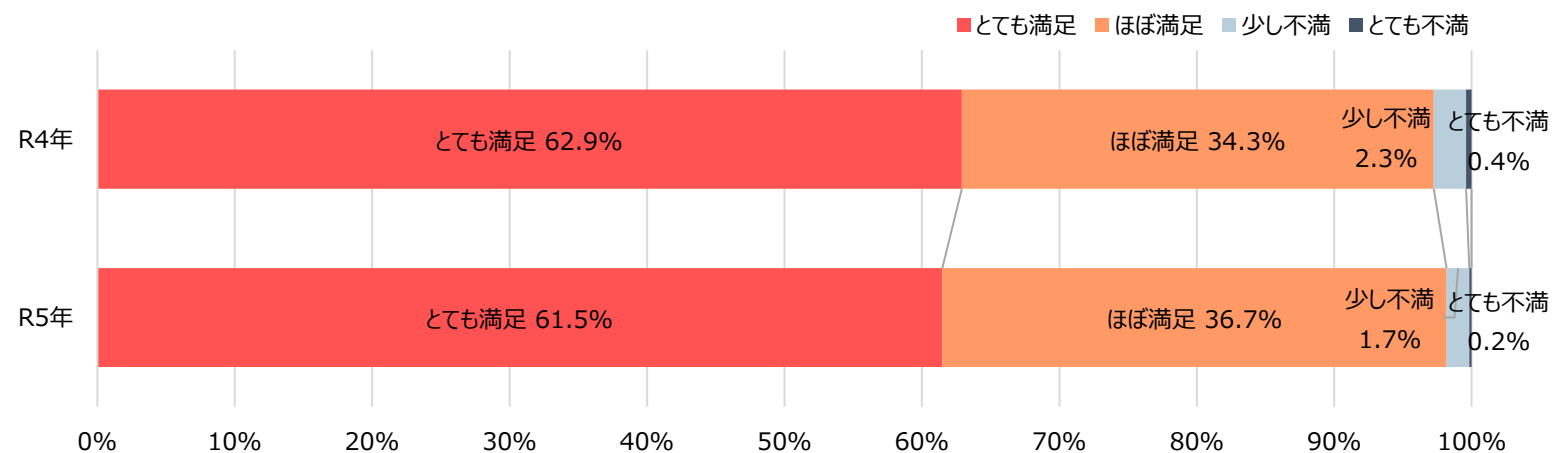
待ち時間



待ち負担



総合的満足度



アンケートへのご協力ありがとうございました。

皆様からいただいた貴重なご意見を職員一人ひとりが深く受け止め、
今後さらに患者さんの立場に寄り添った医療を提供できるよう、
医療サービスの向上に努めて参りたいと存じます。